

CURRICULUM VITAE

Generalità

Nome e cognome: **Michele Fiumi**
Nato a: Forlì il 02 agosto 1967
Residente a: Cervia - Via Cimabue 13-48016 (RA)
Cellulare: 366-1424231
Stato civile: *coniugato con due figli*
Posizione militare: milite assolto
Mail: **michelefiumi67@gmail.com**



➤ Formazione scolastica:

- ✓ **Maturità Scientifica** presso l'Istituto Paolucci Fulcieri De Calboli di Forlì;

Corsi di formazione :

- ✓ 2011-Corso di Inglese "**Good Intermediate level**" con insegnante madrelingua (Durata corso:100 ore)
- Corso di Formazione 2 gg (Ottobre 2010): "**L'arte della Vendita**" Computer Gross- docente Edoardo Tirati
- ✓ Corso di sei mesi (120 ore) nel 2002 "**Il manager dell'Urp**" presso Profingest, focalizzato sulla gestione di un ufficio relazioni col pubblico, sulle relazioni esterne, la comunicazione e la conoscenza degli strumenti di customer satisfaction"
- ✓ Corso 2 gg. a Maggio 1997:"**La comunicazione e le relazioni interpersonali**" presso Profingest
- ✓ Corso presso il CISE della CCIAA di Forlì nel 1996: "**Presentation manager come raggiungere l'eccellenza nelle presentazioni**"
- ✓ Corso 2gg presso ETA 3 snc nel Maggio 1999: "**La comunicazione friendly e la relazione attiva**"
- ✓ **Corso di studio di Inglese** di 1 mese presso la "**Central School of English**" di Londra e presso la "English Welcome Center" di Forlì - Level of English: intermediate advanced.
- ✓ **Iscritto all'ordine dei Giornalisti come Giornalista Pubblicista dal 2004** - *collaboratore per diversi anni di testate locali (Il Resto del Carlino, Corriere Romagna, Gazzette di Romagna ecc.)*

➤ **Esperienze professionali recenti:**

SETTORE ICT: Responsabile Filiale

Settembre 2014 - oggi

Sviluppo e consolidamento commerciale filale, attraverso la ricerca di nuova clientela e campagne marketing, in collaborazione con il referente aziendale e coi marchi di riferimento.

Coordinamento della rete di vendita e generazione di nuove opportunità di sviluppo commerciale
Gestione di un gruppo di cinque (di cui tre commerciali) persone, relazioni coi vendor, organizzazione eventi, comunicazione aziendale.

Esperienza di vendita: Cybersecurity, server e storage, sw monitoraggio, networking, collaboration, servizi noc e spoc, servizi consulenziali quali network e security assesment, SOC, penetration test etc

SETTORE ICT: Responsabile Commerciale

Mediaphone srl- Forlì

Settembre 2012 - agosto 2014 (2 anni)

Attività svolte: gestione di un team commerciale di 3 persone

Coordinamento della rete di vendita e generazione di nuove opportunità di sviluppo commerciale.
Gestione della comunicazione aziendale, con rifacimento di logo, immagine coordinata e corredo aziendale. Gestione di un team di 4 persone e relazioni coi vendor, organizzazione eventi, comunicazione aziendale.

Esperienza di vendita: collaboration, networking, security

Brand di riferimento: Cisco/Meraki, HPE, Fortinet, Trend Micro

SETTORE ICT: Responsabile Commerciale e Marketing

Gecom Srl- Forlì

Novembre 2010 – marzo 2012 (1 anno 5 mesi)

Attività svolte: gestione di un team commerciale di 4 persone

Risultati raggiunti: raddoppiato il fatturato aziendale passando da 1,5 a 3 milioni

Coordinamento della rete di vendita e generazione di nuove opportunità di sviluppo commerciale.
Gestione di un team di 4 persone. Sviluppo e gestione dell'attività di marketing e comunicazione, organizzazione eventi ed attività di marketing e co-marketing con vendor e brand internazionali (Cisco, HPE ecc.). Presenza sui media locali, definizione delle strategie di comunicazione e pianificazione dei mezzi. Collaborazione con agenzia incaricata, campagne di Direct Marketing, telemarketing, gestione sito web.

Esperienza di vendita: Collaboration (telefonia Ip-videoconferenza), cablaggio e networking (routing, switching, wi-fi), security, videosorveglianza, servizi di connettività, server e storage, servizi a valore aggiunto.

Brand di riferimento: Cisco, Rittal, Trend Micro, Fortinet, Axis, British Telecom, Emc

SETTORE ICT: Commerciale

Gencom Srl- Forlì

Gennaio 2007 – novembre 2010 (3 anni e 11 mesi)

Attività commerciale diretta solo allo sviluppo di nuovo business attraverso relazioni, contatti, telemarketing.

Settore Pubblica Amministrazione: Assessore alle Attività Economiche, alla Cultura, Innovazione tecnologica e partecipazione

Comune di Cervia

giugno 2019 – agosto 2020 (1 anno)

dal 2019 al 2020

Settore Pubblica Amministrazione: Collaboratore Presidente Commissione Politiche Economiche

Regione Emilia-Romagna

giugno 2005 – marzo 2010 (4 anni 10 mesi)

Ufficio Stampa e Relazioni con il Territorio. Preparazione comunicati stampa e gestione della presenza sui mezzi di comunicazione, gestione sito web e newsletter, redazione di documenti politici, organizzazione iniziative pubbliche, gestione dei rapporti istituzionali col territorio e di relazioni a nome e per conto del Presidente della Commissione.

Settore Pubblica Amministrazione: Portavoce del Sindaco

Comune di Cesenatico

settembre 1998 – giugno 2006 (7 anni 10 mesi)

Incaricato per la gestione dei rapporti tra Sindaco e macchina organizzativa comunale in stretta relazione e collaborazione col Direttore Generale. Responsabile dei rapporti con i cittadini e delle relazioni esterne dell'ente locale. Ho progettato e realizzato l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e sono stato **responsabile dei progetti di sviluppo dei sistemi informativi del Comune**. Responsabile dell'Ufficio Stampa e della comunicazione dell'Ente, ho organizzato eventi, conferenze stampa, ricerche di mercato. Ho curato anche l'organizzazione e la comunicazione di tre campagne elettorali del Sindaco, fino alla prima elezione a consigliere regionale (Giugno 2006) Coordinavo un ufficio di segreteria di tre persone.

➤ **Caratteristiche personali:**

La mia capacità principale consiste nel creare team affiatati, diffondere entusiasmo e positività, coinvolgere e dare fiducia. Il mio ottimismo e le mie buone doti organizzative e relazionali sono le risorse principali a cui a cui si affidano coloro che mi conoscono.

Hobby:

Cantare, suonare la chitarra e la batteria, running, calcetto, volontariato sociale

In Fede

Michele Fiumi